



1. Algemeen

1.1 IPCO Law B.V., statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81175817, handelt mede onder de handelsnaam TrademarkHost (hierna: "IPCO").

1.2 IPCO verleent juridische en administratieve diensten op het gebied van intellectueel eigendomsrecht, waaronder in ieder geval begrepen merk- en modelonderzoeken, merk- en modelregistraties, merkbewaking, verlengingen, portfolio management, advisering en aanverwante werkzaamheden.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten, vervolgoopdrachten, aanvullende opdrachten, abonnements-, merkbewakingsdiensten, verlengingsdiensten, gratis identieke checks, eerste beoordelingen en alle overige rechtsbetrekkingen tussen IPCO en Opdrachtgever.

1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door IPCO zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de betreffende opdracht.

1.5 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht

2. Opdrachten

2.1 Een opdracht komt tot stand zodra:

- Opdrachtgever mondeling, schriftelijk of elektronisch akkoord gaat met een offerte of opdrachtbevestiging van IPCO;
- IPCO een door Opdrachtgever verstrekte instructie schriftelijk of elektronisch bevestigt; of
- IPCO met instemming van Opdrachtgever aanvangt met de uitvoering van werkzaamheden.

Indien geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, gelden de factuur en/of de feitelijke aanvang van de werkzaamheden als opdrachtbevestiging.

2.2 Alle opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de werkzaamheden, adviezen of correspondentie van IPCO geen rechten ontleen.

2.3 Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan IPCO te zijn verstrekt. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bestuurders, werknemers en hulppersonen zijn niet persoonlijk of hoofdelijk aansprakelijk.

2.4 IPCO is gerechtigd opdrachten geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door werknemers, externe medewerkers, correspondenten, buitenlandse agenten of andere derden.

3. Uitvoering

3.1 IPCO zal iedere opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Onze merkengemachtigden zijn lid van de BMM en werken volgens de ereregels van de BMM.

3.2 De werkzaamheden van IPCO vormen uitsluitend een inspanningsverbintenis en nimmer een resultaatverbintenis.

3.3 Opdrachtgever erkent en aanvaardt in het bijzonder dat:

- bij onderzoeken en bewakingen geen volledigheid of ononderbroken signalering kan worden gegarandeerd;
- beschikbaarheidsonderzoeken beperkt zijn tot de door IPCO geselecteerde registers en gegevens die op het moment van het onderzoek beschikbaar zijn;
- een gratis identieke check of eerste beoordeling uitsluitend een indicatief karakter heeft en geen volledig beschikbaarheidsonderzoek of garantie vormt;
- meldingen van IPCO over vernieuwing of instandhouding uitsluitend een informatief karakter hebben;
- IPCO pas gehouden is termijnggebonden acties uit te voeren nadat Opdrachtgever tijdig schriftelijk opdracht

5. Betaling

5.1 IPCO is gerechtigd de werkzaamheden in rekening te brengen door middel van voorschotfacturen, tussentijdse facturen en eindfacturen.

5.2 Voor registraties, verlengingen en termijnggebonden werkzaamheden vangt IPCO in beginsel pas aan na volledige betaling, tenzij schriftelijk anders bevestigd.

5.3 Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. IPCO is gerechtigd de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) in rekening te brengen. Incassokosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

5.5 IPCO is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met bedragen die zij namens Opdrachtgever ontvangt, voor zover wettelijk toegestaan.

5.6 IPCO is gerechtigd werkzaamheden op te schorten zolang Opdrachtgever niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen, ook indien daardoor een termijn verstrijkt of een recht vervalt.

6. Aansprakelijkheid

6.1 IPCO is niet aansprakelijk voor enige schade, behoudens voor zover Opdrachtgever opzet of grove schuld aan de zijde van IPCO aantoonbaar maakt. De bewijslast rust volledig op Opdrachtgever.

6.2 IPCO is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde winst, reputatieschade, verlies van gegevens of rechten.

6.3 IPCO is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie of betalingen van Opdrachtgever;
- het uitblijven van een tijdige reactie van Opdrachtgever;
- fouten in registers, software, portals of AI-systemen van derden;
- handelingen of vertragingen van officiële instanties of ingeschakelde derden;
- de keuze van een merk, classificatie of strategie door Opdrachtgever;
- de uitkomst van onderzoeken, procedures of handhavingsmaatregelen;
- het niet tijdig uitvoeren van termijnggebonden acties bij ontbrekende opdracht, stukken of betaling;
- opschorting wegens niet-betaling of ontbrekende instructies, ook als daardoor een recht vervalt;
- bevindingen op basis van een gratis identieke check of eerste beoordeling.

6.4 De aansprakelijkheid per gebeurtenis is beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitkeert plus het eigen risico. Bij geen uitkering is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde, met een maximum van EUR 1.500. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.

6.5 Aanspraken vervallen indien niet schriftelijk gemeld binnen dertig (30) dagen na ontdekking, en in ieder geval twaalf (12) maanden na de gebeurtenis.

6.6 Opdrachtgever vrijwaart IPCO, haar bestuurders, werknemers en ingeschakelde derden tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van IPCO.

7. Overmacht

In geval van overmacht is IPCO gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. Bij blijvende overmacht is IPCO gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtigheid. Reeds verrichte werkzaamheden dienen wel te worden voldaan, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

8. Duur en Beëindiging

8.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de aard van de overeenkomst anders voortvloeit

heeft gegeven en IPCO alle benodigde stukken heeft ontvangen.

3.4 Het besluit om een IE-recht te deponeren, registreren, handhaven of prijs te geven wordt door Opdrachtgever zelf genomen en komt voor zijn rekening en risico.

3.5 IPCO is gerechtigd derden in te schakelen zonder voorafgaande toestemming, waaronder buitenlandse agenten, advocaten, vertalers en andere hulppersonen. IPCO zal daarbij de nodige zorg betrachten.

3.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van instructies en stukken, uiterlijk tien (10) werkdagen voor de relevante termijn, tenzij IPCO anders bevestigt.

3.7 Opdrachtgever aanvaardt dat het niet aanvangen of staken van werkzaamheden door IPCO kan leiden tot het vervallen van IE-rechten. IPCO is hiervoor niet aansprakelijk.

3.8 IPCO is gerechtigd digitale hulpmiddelen en AI-systemen in te zetten voor onderzoek, analyse, classificatie, vertaling en communicatie, met redelijke maatregelen ter bescherming van vertrouwelijke informatie.

4. Tarieven

4.1 De in offertes genoemde tarieven gelden uitsluitend voor de daarin omschreven werkzaamheden.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, omvatten tarieven niet: aanvullend advies, bezwaren, opposities, spoedwerkzaamheden, vertaalkosten, officiële taksen en kosten van derden.

4.3 Merkbewakingsabonnementen worden jaarlijks vooraf gefactureerd, doorgaans in juni/juli. Nieuwe abonnementen gaan in op het moment van aanvaarding en worden naar rato in rekening gebracht.

4.4 Offertes zijn vrijblijvend, indicatief en geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. Tarieven kunnen tussentijds worden aangepast.

4.5 Alle bedragen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.6 Noodzakelijke kosten die niet in een offerte zijn opgenomen (buitenlandse agenten, officiële instanties, vertalers e.d.) worden afzonderlijk in rekening gebracht.

4.7 Wijzigingen in officiële taksen, tarieven van derden of wisselkoersen mogen door IPCO worden doorberekend.

of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

8.2 Abonnementen, waaronder merkbewakingsdiensten, kunnen schriftelijk worden opgezegd per einde van de lopende contractperiode, mits uiterlijk één (1) maand voor aanvang van de nieuwe periode.

8.3 Bij tekortkoming, liquidatie, surséance of faillissement van Opdrachtgever is IPCO gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden en betaling te vorderen voor reeds verrichte werkzaamheden, kosten, schade, rente en incassokosten.

8.4 IPCO is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

9. Privacy en geheimhouding

IPCO behandelt persoonsgegevens en door Opdrachtgever verstrekte informatie zorgvuldig en vertrouwelijk, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en de privacyverklaring van IPCO. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van haar dienstverlening, tenzij een wettelijke verplichting anders meebrengt.

10. Toepasselijk recht

Op alle opdrachten en rechtsbetrekkingen tussen IPCO en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

11. Versies

In geval van verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst is de Nederlandse tekst bindend. Indien deze algemene voorwaarden afwijken van de opdrachtbevestiging, geldt hetgeen in de opdrachtbevestiging is opgenomen. IPCO is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de mededeling aan Opdrachtgever en zijn van toepassing op nieuwe opdrachten en nieuwe contractperioden.