

## PRIVACY & COOKIEVERKLARING, IPCO LAW

### Inleiding

Dit is de privacyverklaring van IPCO Law. B.V. Wij respecteren jouw privacy en verwerken persoonsgegevens op basis van zorgvuldigheid en vertrouwen. Wij verwerken jouw persoonsgegevens uiteraard in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet. In deze verklaring staat hoe wij dat doen.

### Persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens worden (mogelijk) door ons verwerkt, via de website of na direct contact:

- Handelsnaam
- Voor- en Achternaam
- Vestigingsadres en/of Postadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer(s)
- Accountnamen voor video/telefonie-calls zoals (Skype, Microsoft Teams, Zoom, Google Meet)
- SocialMedia accountnamen
- KvK-nummer, BTW-nummer
- Klantnummer, opdrachtnummer, offerte of factuurnummers.
- Indien van toepassing, een kopie van jouw legitimatiebewijs (zie nader het kopje: legitimatiebewijs) en de op jouw legitimatiebewijs vervatte persoonsgegevens, waaronder jouw BSN, pasfoto en handtekening.

### Legitimatiebewijs

Als een goede uitvoering van de werkzaamheden dat vergt, kan het zijn dat wij jouw legitimatiebewijs vragen. Soms is dat nodig om de merkhouders gegevens te verifiëren of wanneer dit vereist als wij de registratie in het buitenland verzorgen. Dit gebeurt zelden. Wij informeren u hier van tevoren over. Zodra wij van u een kopie van het legitimatiebewijs hebben ontvangen en doorgestuurd, wordt deze uit al onze systemen verwijderd.

### Doeleinden

IPCO kan jouw persoonsgegevens verwerken voor verschillende doeleinden zoals: Verwerking via het contactformulier of per e-mail: indien je ons een vraag stelt via het contactformulier of per e-mail, verwerken wij jouw persoonsgegevens om de vraag te kunnen beantwoorden. Andere doeleinden zijn:

- Verzorgen IE-registraties: indien je IPCO vraagt om een merk-, model-, octrooi- of kwekersregistratie ('IE-registraties') te verzorgen, verwerken wij jouw persoonsgegevens met als doel: een goede uitvoering van de overeenkomst. Het is voor de verwerking van een IE-registratie noodzakelijk om jouw persoonsgegevens te verwerken. Meer informatie vind je onder de vraag 'Met wie deelt IPCO jouw persoonsgegevens?'.

- Verwerken voor direct marketingdoeleinden: IPCO verwerkt persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. IPCO acht deze verwerking gerechtvaardigd met het oog op haar eigen commerciële belangen. Meer informatie vindt u onder het kopje 'Direct marketing'.
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief.
- Voor het voldoen van wettelijke verplichtingen

### **Waar worden de gegevens opgeslagen?**

Jouw persoonsgegevens worden op de volgende digitale en fysieke plaatsen opgeslagen:

- Het dossiermanagementsysteem;
- Het boekhoudsysteem;
- De online storage van de e-mailcliënt (Outlook);
- Mailchip, voor het versturen van de elektronische nieuwsbrieven
- Google analytics, voor de optimalisatie van de website
- Een fysiek dossier, indien een goede uitvoering van de overeenkomst dat vergt, bijvoorbeeld als je bij IPCO langs komt op kantoor of namens jou een gerechtelijke procedure wordt gestart.

### **Bewaartermijnen**

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de genoemde doeleinden te bereiken, of zolang wij de gegevens wettelijk moeten bewaren.

- Verstuurde facturen worden zeven jaar bewaard, in verband met de fiscale bewaarplicht
- Persoonsgegevens die je actief verstrekt worden bewaard zolang IPCO Law nog actief in bedrijf is en deze gegevens nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Nieuwsbrief, jouw naam en contactgegevens worden bewaard totdat je aangeeft onze nieuwsbrieven niet langer te willen ontvangen.

### **Recht op inzage**

Wil je meer inzage in de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan mag je een inzageverzoek indienen. Wij zullen je dan met inachtneming van art. 15 en 23 van de AVG (art. 35 en 43 van de Wbp) een overzicht verstrekken van:

- a) de verwerkingsdoeleinden;
- b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt,
- d) de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen;
- e) dat u het recht heeft IPCO te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken;
- f) dat u het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- g) wanneer de persoonsgegevens niet van u afkomstig zijn, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;

Je mag het inzageverzoek telefonisch, bij IPCO op kantoor of per e-mail indienen ([www.ipcolaw.com](http://www.ipcolaw.com)).

### **Recht van verzet en/of bezwaar**

Heb je bezwaar tegen de gegevensverwerking? Stuur ons dan een mail ([info@ipcolaw.com](mailto:info@ipcolaw.com)). Wij zullen de gegevensverwerking direct staken. Indien jouw gegevensverwerking noodzakelijk is met het oog op de uitvoering van een overeenkomst die wij met jou hebben, zullen wij dit bespreken.

### **Recht op correctie en/of rectificatie**

Indien de persoonsgegevens die wij van jou verwerken onjuist zijn, voor de gegevensverwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, kan je ons dat melden. Wij zullen de gegevensverwerking dan wijzigen, aanvullen of staken. Zou je IPCO dan wel kunnen melden welke wijzigingen je precies wenst?

### **Recht op vergetelheid**

Je hebt het recht IPCO te verzoeken om jouw persoonsgegevens te wissen.

### **Gebruik van cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan een website naar jouw computer, mobiele telefoon of tablet wordt gestuurd.

### **Wat voor cookies gebruikt IPCO?**

IPCO gebruikt uitsluitend analytische cookies (m.b.v. Google Analytics). IPCO gebruikt geen tracking cookies of functionele cookies. Op grond van art. 11.7a van de Telecommunicatiewet (TW) is IPCO niet gehouden toestemming te vragen voor het verwerken van analytische cookies. Deze cookies hebben namelijk nauwelijks gevolgen voor je privacy (zie voor meer informatie: [https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/handleiding\\_privacyvriendelijk\\_instellen\\_google\\_analytics\\_2.pdf](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/handleiding_privacyvriendelijk_instellen_google_analytics_2.pdf)).

### **Beveiligingsmaatregelen**

IPCO vindt het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zo zorgvuldig mogelijk worden verwerkt. Daarom heeft IPCO de volgende maatregelen genomen de gegevensverwerking te waarborgen:

- IPCO heeft antivirussoftware en een betrouwbare e-mailcliënt (Outlook);
- IPCO slaat persoonsgegevens op in een dossiermanagementsysteem dat met een wachtwoord is beveiligd.

### **Lijst van ontvangers**

Binnen IPCO worden jouw gegevens verwerkt door de afdeling financiën en – met het oog op beantwoording van een vraag of uitvoering van de overeenkomst – door onze juristen. Indien sprake is van direct marketing worden de gegevens verwerkt door een ondersteunend juridisch medewerker en de officemanager.

Afhankelijk van de overeenkomst worden de gegevens verstrekt aan derden. Dit zijn:

- Het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom (BOIP).
- European Union Intellectual Property Office (EUIPO).

- Wereldorganisatie voor de Intellectuele Eigendom (WIPO).
- Ingeval een gerechtelijke procedure worden de gegevens verstrekt aan een extern advocatenkantoor en gerechtelijke instantie(s). Uiteraard wordt u hierover van te voren geïnformeerd. Het advocatenkantoor dat zaak behandelt verschilt per zaak en gebeurt altijd in overleg.
- Externe octrooigemachtigde(n)
- Buitenlandse agenten en autoriteiten ten behoeve van IE-registraties in het buitenland.
- ICT-dienstverleners
- Betaaldiensten
- SEO – en SEA leveranciers

Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan anderen dan de hierboven genoemde instanties en personen. De hierboven genoemde instanties en personen gaan vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om en waarborgen de beveiliging daarvan.

### **Klachtrecht**

Indien je een klacht hebt, laat het ons dan weten, dan zoeken wij samen naar een oplossing. Je mag ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

### **Persoonsgegevens die op andere wijze zijn verkregen**

Indien wij jouw gegevens hebben gebruikt voor direct marketing, heeft IPCO deze gegevens ontvangen via de database van het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom (<https://www.boip.int/nl>) dan wel via de database van European Union Intellectual Property Office (<https://euipo.europa.eu/ohimportal/en>).

### **Ontvangers buiten de Unie**

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dat vergt, kan het zijn dat wij jouw persoonsgegevens verstrekken aan de Wereldorganisatie voor de Intellectuele Eigendom (WIPO). De privacyverklaring van de WIPO vind je hier: <http://www.wipo.int/tools/en/disclaim.html>. De adresgegevens van de WIPO vind je hier: <https://www3.wipo.int/contact/en/>. De WIPO garandeert als internationale organisatie passende bescherming van jouw privacy.

### **Relevante wet- en regelgeving**

IPCO conformeert zich aan alle wet- en regelgeving die in het kader van privacybescherming van belang is, in het bijzonder zijn dat de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Aanpassing Privacyverklaring**

De Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. Raadpleeg de Privacyverklaring daarom geregeld. De laatste en actuele versie is gepubliceerd op 1 oktober 2021.

**Contactgegevens**

Verder nog vragen na het lezen van onze onze privacy-en cookieverklaring? Neem dan contact met ons op.

IPCO Law B.V.  
Fascinatio Boulevard 216-220  
3065 WB Rotterdam  
Nederland  
+31 (0)85 4823800  
[info@ipcolaw.com](mailto:info@ipcolaw.com)